



PRAKTISCHE INFORMATIE VOOR GROEPEN



ADRES

Huis van de Europese geschiedenis
Belliardstraat 135
1000 Brussel, België

Het station Brussel-Luxemburg bevindt zich vlakbij het Huis van de Europese geschiedenis. De buslijnen 22, 27, 34, 38, 64, 80 en 95 stoppen bij het Europees Parlement. De lijnen 12 en 21 brengen u ook naar de luchthaven van Brussel. De dichtstbijzijnde haltes zijn Maalbeek en Schuman op metrolijnen 1 en 5 en de halte Troon op de lijnen 2 en 6.

OPENINGSTIJDEN

Maandag 13.00 - 18.00 uur
Dinsdag – vrijdag 9.00 - 18.00 uur
Zaterdag en zondag 10.00 - 18.00 uur

Het museum is gesloten op:

1 januari / 1 mei / 1 november / 24, 25, 31 december

RESERVEREN

Voor groepen van meer dan 10 personen is reserveren via ons elektronische reserveringssysteem noodzakelijk. Dit geldt zowel voor zelfstandige bezoeken als voor rondleidingen.

Vergeet bij het reserveren niet:

- exact aan te geven uit hoeveel personen uw groep bestaat;
- uw reserveringsbevestiging uit te printen en mee te nemen op de dag van uw bezoek.

TOEGANG VOOR Bussen

Het Europees Parlement beschikt over een begroetingspunt voor groepen die per bus aankomen op de Ardennenstraat, B-1047 Brussel, België. Het Atrium is een ideale plaats om u even op te frissen en te ontspannen voordat u een bezoek brengt aan het Huis van de Europese geschiedenis. Het museum bevindt zich op 3 minuten loopafstand van het Atrium.

Lang parkeren is niet mogelijk. Bussen mogen alleen stoppen op de daarvoor aangewezen plek om groepen af te zetten en op te halen.

BEZOEK

U wordt verzocht een half uur voor aanvang van uw bezoek aanwezig te zijn zodat er voldoende tijd is voor veiligheidscontroles en andere procedures. Zo kunt u de volledige rondleiding meemaken, aangezien de gidsen de rondleiding binnen een bepaald tijdsbestek moeten geven.

Ingang

- Aankomst

U wordt verzocht uw reserveringsbevestiging met groepsgegevens en tijdstip van uw bezoek te tonen. U wordt erop gewezen dat u, vanwege de beperkte toegang tot het museum, wellicht in de rij zult moeten staan, ook al bent u tijdig gearriveerd.

- Beveiliging

Hoewel identiteitsdocumenten niet verplicht zijn om toegang te krijgen tot het gebouw, raden we toch aan deze mee te brengen. Bij het binnenkomen moeten alle bezoekers en hun bezittingen langs een veiligheidscontrole, vergelijkbaar met de controle op luchthavens. Vuurwapens, explosieven, ontvlambare producten, pepperspray, scherpe voorwerpen en andere voorwerpen die als wapen kunnen worden beschouwd, zijn verboden. Overeenkomstig de Belgische wetgeving kunnen bepaalde verboden voorwerpen aan de politie worden overhandigd.

Het is niet toegestaan in de tentoonstellingsruimten te fotograferen of te filmen.

Het garderobepersoneel kan voorwerpen weigeren die mogelijk een risico vormen voor de veiligheid en de goede orde binnen het museum. Koffers worden alleen door de garderobe aangenomen wanneer ze kleiner zijn dan 55x50x35 cm. Wandelwagens worden aangenomen, mits zij goed ingevouwen kunnen worden.

- Welkom

Uw groepsleider dient als eerste het gebouw binnen te gaan en de veiligheidscontrole te ondergaan, zodat hij of zij de medewerker kan ontmoeten die de groep wegwijs maakt binnen de tentoonstellingen. Wanneer u een rondleiding hebt geboekt, komt de gids naar de ontvangstruimte om u te verwelkomen.



Faciliteiten

- Toiletten
- Verschoonruimte
- Kluisjes & garderobe
- Cafetaria
- Winkel
- Liften
- Toegang voor rolstoelgebruikers
- Wifi

Picknick

Er is in het museum geen ruimte beschikbaar voor het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties. U kunt, als het weer dit toelaat, buiten het museum picknicken in het Leopoldpark. Denk alstublieft aan plastic zakjes zodat u zelf uw afval kunt meenemen.

Gedrag

Om de doorstroom in de tentoonstellingsruimten te bevorderen, wordt u verzocht u niet als grote groep op te houden op plaatsen waar andere mensen moeten passeren. Ga respectvol om met andere bezoekers en medewerkers. U wordt verzocht niet te rennen of te schreeuwen in het museum, uw mobiele telefoon op de stille stand te zetten, niet te leunen op de vitrines en de instructies van de medewerkers van de verdieping waar u zich bevindt, op te volgen.

Annulering of wijziging

Wanneer u uw bezoek moet annuleren of wanneer u iets in uw reservering moet wijzigen (aantal personen etc.), kunt u dit doen door middel van het reserveringsformulier.

Breng ons alstublieft zo vroeg mogelijk op de hoogte van uw annulering, zodat een andere groep het museum in uw tijdvak kan bezoeken.

Specifieke informatie voor scholen

- ***Planning van een bezoek aan het Huis van de Europese geschiedenis: Bereid uw groep voor***

Wij adviseren u met klem de rubrieken 'Over het museum' en 'Ontdekken' op de museumwebsite te bekijken voordat u reserveert of uw groep meeneemt naar het museum. Zo ontdekt u welk soort bezoek u het best kunt kiezen en welke leermiddelen wij in het kader van uw bezoek aanbieden. U hoeft deze leermiddelen niet uit te printen, want u krijgt ze in het museum.

Wij raden u aan om al vóór aankomst bij het museum de klas op te delen in groepen van ongeveer gelijke grootte, elk onder leiding van één leerkracht (maximaal 15 leerlingen per groep). Zo houdt u meer tijd over voor het bezoek zelf.

- ***Wegwijs in het museum***

- *Zelfstandige bezoeken met leermiddelen*

Een medewerker verwelkomt u in de ontvangstruimte en overhandigt u het activiteitenpakket dat hoort bij het door u gereserveerde bezoek.

- *Gebruik van een multimediatablet*

Wanneer u de permanente tentoonstelling bezoekt, kunt u de multimediatablet, die de gehele inhoud in 24 talen weergeeft, ophalen op de eerste etage. Vervolgens neemt u de liften naar de tweede of derde etage – afhankelijk van de groep waar u bijhoort (een sticker op het activiteitenpakket van elke groep geeft aan waar de groep van start gaat).



De tablet geeft wenken aan leerkrachten en leerlingen op elke verdieping, die worden weergegeven met dit symbool:



- *Rondleidingen*

De gids verwelkomt u in de ontvangstruimte. Hij of zij is geselecteerd al naar gelang uw taalvoorkeur en de leeftijdscategorie van uw groep.

- ***De tentoonstellingen verkennen***

- *In kleine groepjes*

Groepen van ongeveer gelijke grootte werken onder leiding van één leerkracht (maximaal 15 leerlingen per groep) zelfstandig in het museum. Deze groepen worden op iedere verdieping nogmaals opgesplitst in kleinere subgroepen die elk naar een andere vitrine gaan om verschillende vragen te beantwoorden.

- *Met een begeleider*

Elke leerkracht of begeleider is verantwoordelijk voor zijn of haar groep van circa 15 leerlingen. Wij verzoeken deze begeleider erop toe te zien dat iedere leerling zich houdt aan de gedragsregels en op tijd op de juiste plaats aanwezig is voor instructies en een bespreking van de uitkomsten.

